Vrácení kauce

Vrácení starého dílu za účelem získání kauce je odlišné od odstoupení od smlouvy nebo reklamace zakoupeného produktu.

1. Nákup s kaucí

K objednávce se připočte samostatná vratná kauce. Zakoupený díl odešleme podle podmínek nabídky. Kauci vrátíme po přijetí odpovídajícího kompletního starého dílu a jeho schválení při kontrole.

2. Nákup bez kauce

Starý díl vrátíte předem způsobem dohodnutým s prodávajícím. Zakoupený díl odešleme po jeho přijetí a schválení. Protože kauce nebyla zaplacena, v tomto případě se nevrací.

3. Lhůta a adresa

Platí lhůta a požadavky uvedené v nabídce a objednávce. Vyčkejte na potvrzenou adresu pro vrácení; zásilku neposílejte automaticky do sídla společnosti. Pokud lhůtu nemůžete dodržet, kontaktujte prodávajícího před jejím uplynutím.

4. Kontrola dílu

Prodávající ověří identifikaci, kompletnost, poškození a vhodnost k repasi. Případné snížení kauce nebo zamítnutí musí odůvodnit a sdělit zákazníkovi.

5. Způsob vrácení peněz

Samostatnou kauci vracíme ručním bankovním převodem na ověřený účet. Převod zadáme do 7 kalendářních dnů od přijetí dílu splňujícího podmínky, včetně kontroly. Připsání závisí na bankách. Údaje účtu zadávejte do zabezpečeného formuláře; neposílejte údaje karty, CVV ani hesla. Vrácení celé původní platby může zahrnovat kauci bez dalšího převodu. Již vrácená kauce se nevrací podruhé.

6. Sledování a práva

Ve svém účtu otevřete objednávku a případ vrácení kauce. Bez účtu postupujte podle e-mailových pokynů. Náklady na vrácení určuje objednávka. Tento průvodce nemění sjednané podmínky ani zákonná práva kupujícího.