Podmínky přijetí starého dílu

Před odesláním zkontrolujte díl podle podmínek konkrétní nabídky. Tento průvodce nenahrazuje podmínky sjednané při nákupu.

1. Odpovídající díl

Ověřte typ a identifikační číslo. Starý díl musí odpovídat zakoupené verzi nebo předem schválené náhradě. Při nečitelném označení kontaktujte prodávajícího.

2. Kompletnost

Vraťte kompletní díl se součástmi požadovanými v nabídce. Nerozebírejte jej a neodstraňujte štítky. U vstřikovačů dodržte požadavek na nerozebraný stav.

3. Vhodnost k repasi

Díl nesmí mít poškození, které znemožňuje repasi, například prasklé těleso, zásadní mechanické poškození nebo silnou korozi. Rozhodující jsou konkrétní podmínky produktu.

4. Bezpečné balení

Odstraňte zbytky kapalin, uzavřete otvory a zabalte díl tak, aby neunikal obsah a při přepravě se nepoškodil. Dodržte podmínky dopravce.

5. Identifikace a lhůta

Přiložte číslo objednávky nebo případu. Odešlete díl ve sjednané lhůtě na potvrzenou adresu a uschovejte podací doklad.

6. Výsledek kontroly

Prodávající zaznamená stav a výsledek kontroly. Případné snížení nebo zamítnutí vrácení kauce musí vysvětlit. V případě nesouhlasu požádejte o kritéria a podklady. Práva k zakoupenému produktu tím nejsou dotčena.