Odeslání starého dílu

Připravte díl k bezpečné přepravě a umožněte prodávajícímu přiřadit zásilku k objednávce. Na druhé straně je formulář k vložení do balíku.

1. Dohodněte vrácení

Zkontrolujte způsob nákupu, lhůtu a podmínky přijetí. Při zaplacené kauci otevřete případ z objednávky nebo postupujte podle e-mailu. Vrácení předem dohodněte přímo s prodávajícím.

2. Ověřte adresu

Vyčkejte na pokyny a adresu pro tuto objednávku. Nepřebírejte adresu z jiného balíku nebo starého formuláře. Potvrďte způsob přepravy a náklady.

3. Připravte díl

Vyfotografujte díl a čitelné označení. Nerozebírejte jej. Bezpečně odstraňte zbytky paliva, oleje a dalších kapalin a uzavřete otvory vhodnými záslepkami. Neodstraňujte označení a neupravujte elektroniku.

4. Zabalte zásilku

Použijte nepropustný vnitřní obal a pevnou krabici odpovídající hmotnosti. Chraňte konektory a výstupky, přidejte absorpční materiál a zamezte pohybu dílu. Dodržte podmínky dopravce pro díly, které byly v kontaktu s palivem nebo olejem.

5. Přiložte identifikaci

Vyplňte formulář na další straně nebo přiložte odpovídající údaje požadované prodávajícím. Číslo objednávky nebo případu je zásadní. Nepřikládejte údaje karty ani hesla.

6. Odešlete a uschovejte doklad

Vyfotografujte uzavřený balík a uschovejte podací doklad a sledovací číslo. Číslo doplňte do případu vrácení kauce nebo je sdělte prodávajícímu. Sledujte doručení a výsledek kontroly.

Formulář pro vrácení starého dílu

Vložte do balíku. Formulář slouží k identifikaci dílu, nikoli k odstoupení od smlouvy nebo reklamaci.

Číslo objednávky / případu

Jméno / společnost

E-mail / telefon

Název dílu / číslo dílu

Interní číslo / množství

Způsob nákupu: s kaucí / bez kauce

Prodávající / potvrzená adresa pro vrácení

Stav / chybějící součásti / poškození

Datum odeslání / dopravce / sledovací číslo

Odesláním formuláře se nemění podmínky přijetí dílu ani zákonná práva kupujícího. Kopii si uschovejte.